

Kurhotel Eberl wird von unabhängigen Testern zum besten Hotel in Bad Tölz gewählt¹

Bad Tölz im November 2006

Liebe Gäste,

vor etwa zwei Jahren haben wir ein Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001:2000 in unserem Betrieb eingeführt und uns von unabhängiger Stelle (TÜV) zertifizieren lassen. Wir haben uns gemeinsam mit unseren Mitarbeitern hohe Qualitätsziele für alle Bereiche gesetzt und deren Erreichung mit statistisch belastbaren Instrumenten verfolgt. Die konsequente Arbeit an der Qualität unserer Dienstleistungen wurde uns nun auch von unabhängiger Stelle bestätigt. Der „**RELAX Guide 2007**“ hat uns als einzigen Betrieb in Bad Tölz mit einer Lilie ausgezeichnet. Damit sind wir nicht nur das beste Haus in Bad Tölz sondern gehören zu den wenigen Hotels die mit einer Lilie für sehr gute Leistungen in Deutschland ausgezeichnet wurden.

Die ganze Familie Eberl bedankt sich (nicht nur an dieser Stelle) bei allen Mitarbeitern für diese Teamleistung – ohne die vielen Verbesserungsvorschläge und deren konsequente Umsetzung könnten wir nicht solch qualitativ hochwertige Dienstleistungen erbringen. Diese Auszeichnung verstehen wir einerseits als Anerkennung für die bereits gebotene Qualität in unserem Haus – und andererseits als Verpflichtung diesen Weg fortzusetzen und die Qualität weiter zu erhöhen. Gemeinsam mit unseren Mitarbeitern werden wir uns auch in den nächsten Jahren viel für Sie einfallen lassen – lassen Sie sich bei Ihrem nächsten Besuch überraschen!

Ihre Familie Eberl



¹ siehe Testurteil des RELAX Guide 2007, erschienen als Buch (oder nachzulesen unter www.relax-guide.com)