

Großer Check-Up fürs Kurhotel Eberl

Kurhotel Eberl lässt sein Qualitätsmanagement extern überprüfen

Bad Tölz im März 2007

Liebe Gäste und
liebe Freunde des Kurhotel Eberl,

seit mehr als drei Jahren beschäftigen wir uns intensiv mit dem Thema Qualitätsmanagement. Als Gast profitieren Sie in vielerlei Hinsicht von unseren hohen Qualitätsstandards. Unter anderem können wir unsere exzellenten medizinischen Ergebnisse für Ihre Gesundheit (= medizinische Ergebnisqualität) durch statistisch belastbare Instrumente belegen!

Im Mai 2005 haben wir erstmals unser Qualitätsmanagement vom TÜV nach DIN EN ISO 9001:2000 zertifizieren lassen. Um dieses Zertifikat weiter führen zu dürfen, bedarf es regelmäßiger Überwachung durch den TÜV, den so genannten Audits. Solch ein TÜV-Audit steht nun Mitte diesen Jahres wieder bei uns an.

Wir haben uns in einer Art Generalprobe auf diesen für uns so wichtigen Tag vorbereitet. Dabei wurde unser Haus und unser Qualitätsmanagement von Mitarbeitern mehrerer Partnerbetriebe intensiv durchleuchtet. Dabei sollten, wie bei einem großen Gesundheits-Check-Up, etwaige Schwachstellen frühzeitig identifiziert herausgearbeitet werden um noch rechtzeitig Maßnahmen ergreifen zu können.

Ohne falsche Bescheidenheit dürfen wir verkünden, dass wir fit sind für das TÜV-Audit ! Unsere Partnerbetriebe haben uns bescheinigt, dass wir alle Vorgaben für die Erlangung der Re-Zertifizierung bereits heute erfüllen.

Wir freuen uns darauf, Sie bald im „Qualitäts-geprüften“ Kurhotel Eberl begrüßen zu dürfen!

Herzlichst
Ihre Familie Eberl